

# 供应商常见问题及解决方案

## 目录

供应商常见问题及解决方案.....	1
一、供应商登录常见问题.....	2
1、如何确保供应商能够收到来自金光集团的邮件？.....	2
2、供应商未收到邮件，不知道账号密码，该如何处理？.....	3
3、供应商密码忘记或者密码被锁定该如何处理？.....	3
4、供应商的用户名密码正确，仍提示无法登录系统，如何处理？.....	4
5、供应商登录系统时，提示密码错误如何处理？.....	4
6、供应商登录到系统的界面之后，提示：“另一个回话已打开”如何处理？.....	4
7、供应商登录金光集团供应商管理平台，无法访问？.....	4
二、供应商注册及变更常见问题.....	5
1、供应商已经填写了注册信息，但是金光集团供应商管理员未收到注册信息，如何处理？.....	5
2、供应商在注册的时候，系统提示比如输入产能/供应量，该如何处理？.....	5
3、供应商注册时，实际无关联公司，系统提示需要输入关联公司相关信息，如何处理？.....	5
4、供应商填写注册信息后，提示无法提交，如何处理？.....	6
5、供应商注册的时候，提示信息重复，无法注册，如何处理？.....	6
6、供应商基础信息发生变化，该如何处理？.....	7
7、供应商如何查看曾经变更了哪些信息？.....	7

## 一、供应商登录常见问题

### 1、如何确保供应商能够收到来自金光集团的邮件？

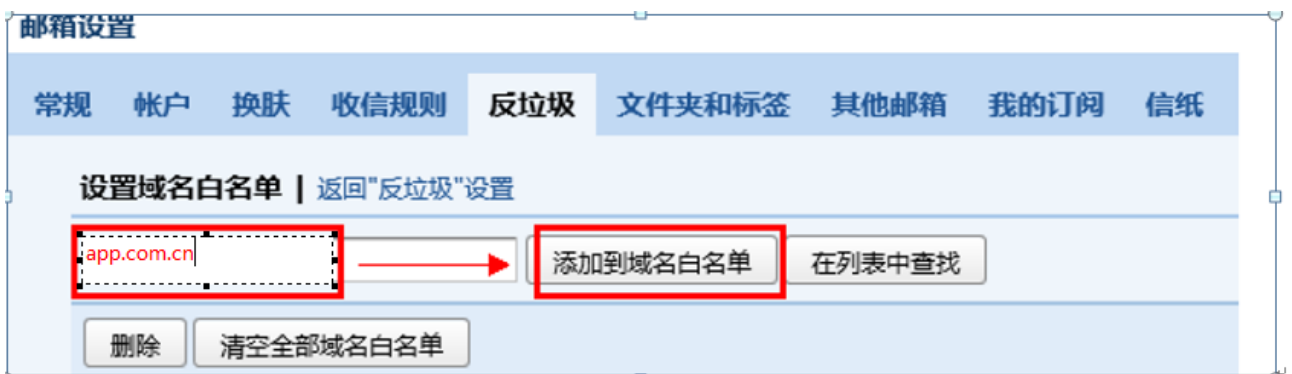
解答：①、请确保登录的邮箱准确无误。

②、如果使用的是企业邮箱，请联系贵公司邮件系统管理员对问题进行分析确认

③、如果使用的是公共邮箱，以 QQ 邮箱为例，请在 QQ 邮箱=》邮箱首页=》自助查询=》“收信查询”里查看是否有记录。如果有记录，在操作栏中会显示对应的情况（可能会被系统拦截、收信规则、黑名单等情况），直接点击跳转到对应的页面进行设置。



④、将域名“app.com.cn”加入白名单，确保可以收到来自该域名的邮件。  
在 QQ 邮箱=》设置=》反垃圾=》“设置域名白名单”，将 app.com.cn 添加至白名单中。



## 2、供应商未收到邮件，不知道账号密码，该如何处理？

解答：供应商的账号密码会发送至销售负责人的邮箱中。确保邮件没有收到。请联系对应采购员重新发送账号。

## 3、供应商密码忘记或者密码被锁定该如何处理？

解答：供应商忘记密码或者由于多次（5次）输入错误密码导致账号被锁定，可以登录金光集团供应商管理系统

（<https://webdispatch.app.com.cn:44303/irj/portal>），点击“SRM 登录”再点击“忘

记密码”，输入账号及公司注册邮箱，收取验证码之后，自行重置密码。

#### 4、供应商的用户名密码正确，仍提示无法登录系统，如何处理？

解答：如果登录时输入的用户名和密码正确，仍然提示密码输入错误，请确认登录系统的地址是否正确，正确的登录地址为：

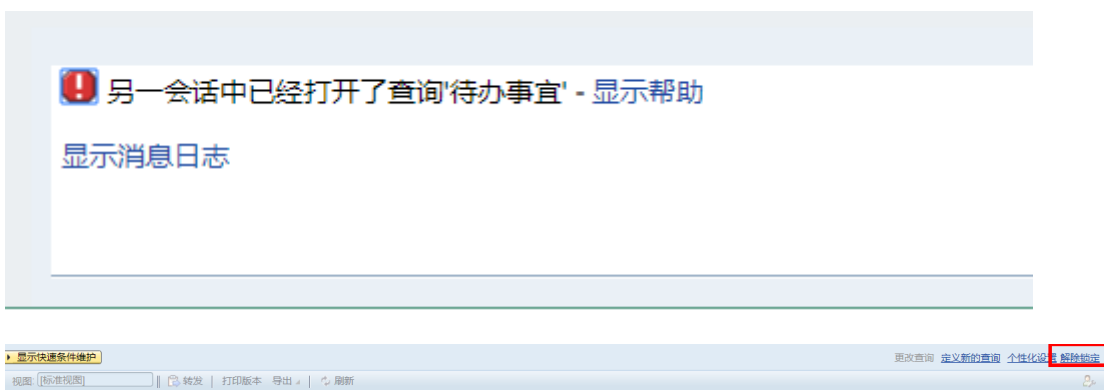
<https://webdispatch.app.com.cn:44303/irj/portal>

#### 5、供应商登录系统时，提示密码错误如何处理？

解答：供应商登录时，如果提示密码错误，代表输入了不正确的密码。请使用正确的密码进行登录。如果不知道正确密码，请参考问题 2 的解决方案进行处理。

#### 6、供应商登录到系统的界面之后，提示：“另一个回话已打开”如何处理？

解答：出现此提示，代表同一个页面打开了 2 个，请关闭只保留一个页面，同时，可以点击“解除锁定”按钮进行处理。



#### 7、供应商登录金光集团供应商管理平台，无法访问？

解答：如果出现无法访问金光集团供应商管理平台的情况，请确保访问的系统地址是否正确。如果地址正确无误，请联系贵公司网络相关人员进行处理分析。以上如还未解决问题，请联系金光集团对应采购员进行处理。

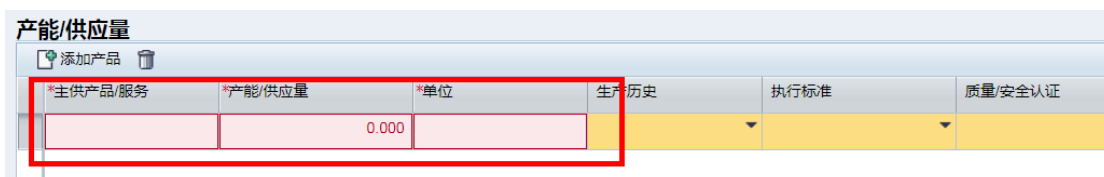
## 二、供应商注册及变更常见问题

### 1、供应商已经填写了注册信息，但是金光集团供应商管理员未收到注册信息，如何处理？

解答：供应商填写完所有的注册信息之后，需要点击“提交”按钮，注册信息才会到金光集团供应商管理员处进行审核。

### 2、供应商在注册的时候，系统提示比如输入产能/供应量，该如何处理？

解答：如果实际不需要输入产能/供应量，系统提示必须输入，请确保填写产能/供应商的地方没有空行，如果有，请删除。但是对于金光集团要求填写产能的供货品类，请如实进行填写。




*主供产品/服务	*产能/供应量	*单位	生产历史	执行标准	质量/安全认证
	0.000				

### 3、供应商注册时，实际无关联公司，系统提示需要输入关联公司相关信息，如何处理？

解答：如果实际业务中，本身无关联公司，请选择“无”，如果继续提示，请确保关联公司信息栏位没有空行，如果有，请删除。

是否有关联公司:  有  无

**关联公司**

添加关联公司 

*公司名称	*与注册公司关系	*注册地址	*成立日期	*法人代表
<input type="text"/>				

#### 4、供应商填写注册信息后，提示无法提交，如何处理？

解答：无法提交供应商注册信息，请检查必填项是否全部已经正确填完。

#### 5、供应商注册的时候，提示信息重复，无法注册，如何处理？

解答：提示信息重复，无法注册，说明已经是金光集团的供应商或者供应商已经在系统内注册了部分信息。对于已经是金光集团的供应商，不要重复注册。针对于已经注册了部分信息，在金光集团供应商管理平台点击“找回注册信息”根据注册单号或者公司信息进入注册界面，完成注册信息。

继续

欢迎注册金光纸业供应商

\* 国家: 中国

公司名称:

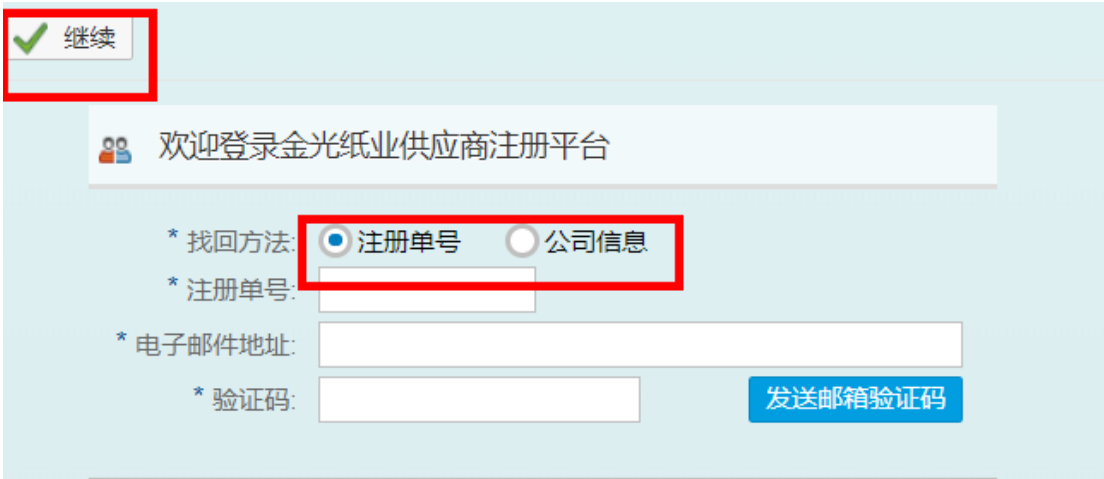
\* 税号类别: 企业法人营业执照

\* 税号:

\* 电子邮件地址:  注册邮箱是您日后找回信息的依据, 建议选择公司长期使用的公共邮箱

\* 验证码:  [发送邮箱验证码](#)

我已注册(已有注册单号), 现在 [找回注册信息](#)



继续

欢迎登录金光纸业供应商注册平台

\* 找回方法:  注册单号  公司信息

\* 注册单号:

\* 电子邮件地址:

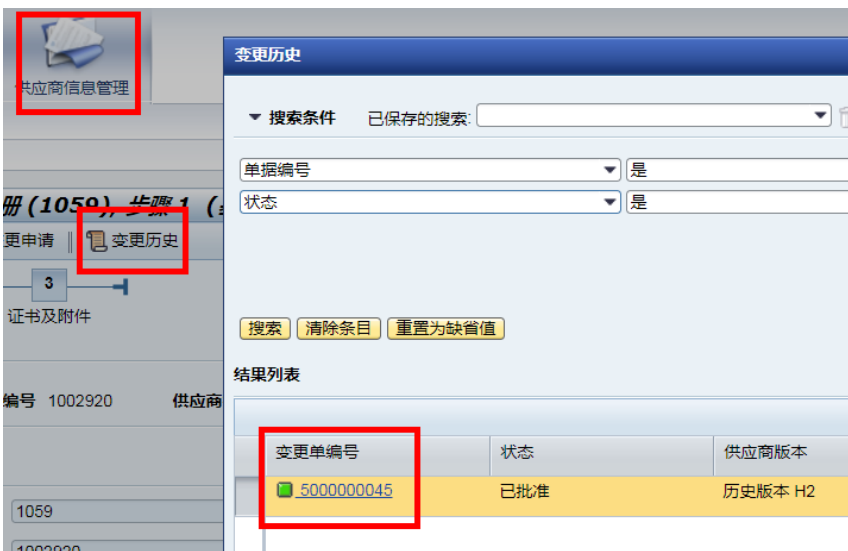
\* 验证码:

## 6、供应商基础信息发生变化，该如何处理？

解答：供应商如果发生了信息变更，需要贵公司销售负责人（投标人）在金光集团供应商管理平台及时发起信息变更申请。

## 7、供应商如何查看曾经变更了哪些信息？

解答：供应商销售负责人登录到金光集团供应商管理平台，点击“供应商信息管理”—变更历史，可以看到历史变更单。点开变更单，可以看到变更了哪些信息。



供应商信息管理

变更历史

变更历史

单据编号 是

状态 是

搜索 清除条目 重置为缺省值

变更单编号	状态	供应商版本
5000000045	已批准	历史版本 H2

变更单: [REDACTED] 代理注册 (5000000045), 已批准, 步骤 1 (基本信息)

← 上一步 下一步 → | ✖ 关闭窗口

1 2 3  
基本信息 供货信息 证书及附件

变更单编号 5000000045    状态 已批准    创建时间 2018/11/20 16:44:06    创建人 蒋红梅 54

公司官网:

\* 国家:

\* 货币:

\* 语言: